



РЕШЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ВИДЕО

# КАТАЛОГ ПРОДУКЦИИ

MAKE THE  
WORLD SEE

◆ milestone



Наши технологии  
помогают миру  
увидеть...

как обеспечить безопасность, защитить имущество  
и повысить благосостояние общества

Milestone проектирует, разрабатывает и производит лучшие в мире решения для управления IP-видео для любых организаций и предприятий.

#### **Первопроходцы отрасли**

Наша компания создала свое первое решение для управления видео в далеком 1998 году, оценив перспективы сетевой видеозаписи. Рост Интернета создал уникальную возможность превратить видеоданные из отдельной записи на жестком диске в инструмент, который можно использовать в сочетании с другими бизнес-системами для защиты людей и ресурсов, повышения эффективности организации и преобразования бизнес-процессов. Мы знали, что для реализации этого потенциала наше программное обеспечение следует базировать на открытой платформе.

#### **Мы работаем по всему миру**

Компания располагает офисами в 22 странах и торговыми представителями по всей планете. Сотрудничая с целой сетью сертифицированных партнеров по сбыту, мы присутствуем на всех рынках. Наша концепция глобального охвата подразумевает,

что заказчики Milestone всегда могут найти представителя компании, который поможет использовать системы Milestone максимально эффективно.

#### **Мы предлагаем проверенное решение**

Свыше 150 000 установленных систем подтверждают эффективность и надежность нашей продукции. В дополнение к нашей собственной службе тестировщиков и разработчиков мы сотрудничаем более чем с 1 900 техническими партнерами, которые занимают ведущие позиции в своих областях. Эти партнеры занимаются интеграцией своих камер, программного обеспечения и оборудования в нашу платформу. Тысячи разработчиков в ведущих компаниях тестируют наше ПО, изучая все его нюансы и выявляя возможности. Решение от Milestone — это проверенное решение, которое работает.





---

**1998**

дата основания

---

---

**> 150**

стран

---

---

**> 150 000**

установленных систем

---

# В чем преимущества открытой платформы?

Мы идем вперед и добиваемся успеха вместе с партнерами. Наша концепция открытой платформы породила целое сообщество производителей камер, разработчиков программного обеспечения и технических специалистов, которые работают с нашей платформой. Наши программные интерфейсы (API) и комплект для разработки ПО Milestone Integration Platform (MIP SDK) позволяют интегрировать любые бизнес-приложения и системы в наше ПО для управления видео.



**> 8 000**

**поддерживаемых камер**

Выберите камеры и устройства, которые нужны вашему бизнесу



**> 1 700**

**партнеров по ПО**

Интегрируйте программные решения в свою систему вместе с ведущими партнерами по разработке



**> 170**

**технологических партнеров**

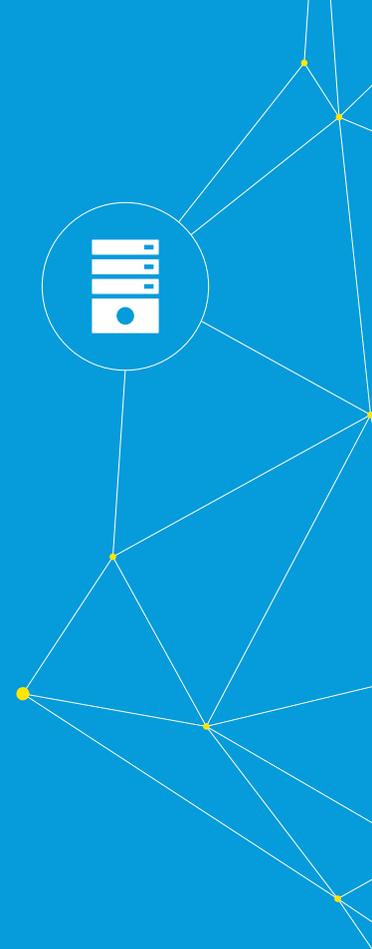
Работайте с ведущими производителями накопителей, серверов, сетевых решений и видеостен



**> 160**

**интегрированных решений**

Ознакомьтесь с вариантами интеграции систем видеонализа, контроля доступа, распознавания лиц и так далее





> 50

**сертифицированных  
софтверных и техноло-  
гических интеграций**

Выберите сертифициро-  
ванное Milestone в  
софтверное или техноло-  
гическое решение



> 150

**загрузок SDK в  
месяц**

Пользуйтесь нашим  
SDK для интеграции  
собственных систем с  
нашим ПО



> 10 000

**реселлеров и  
интеграторов**

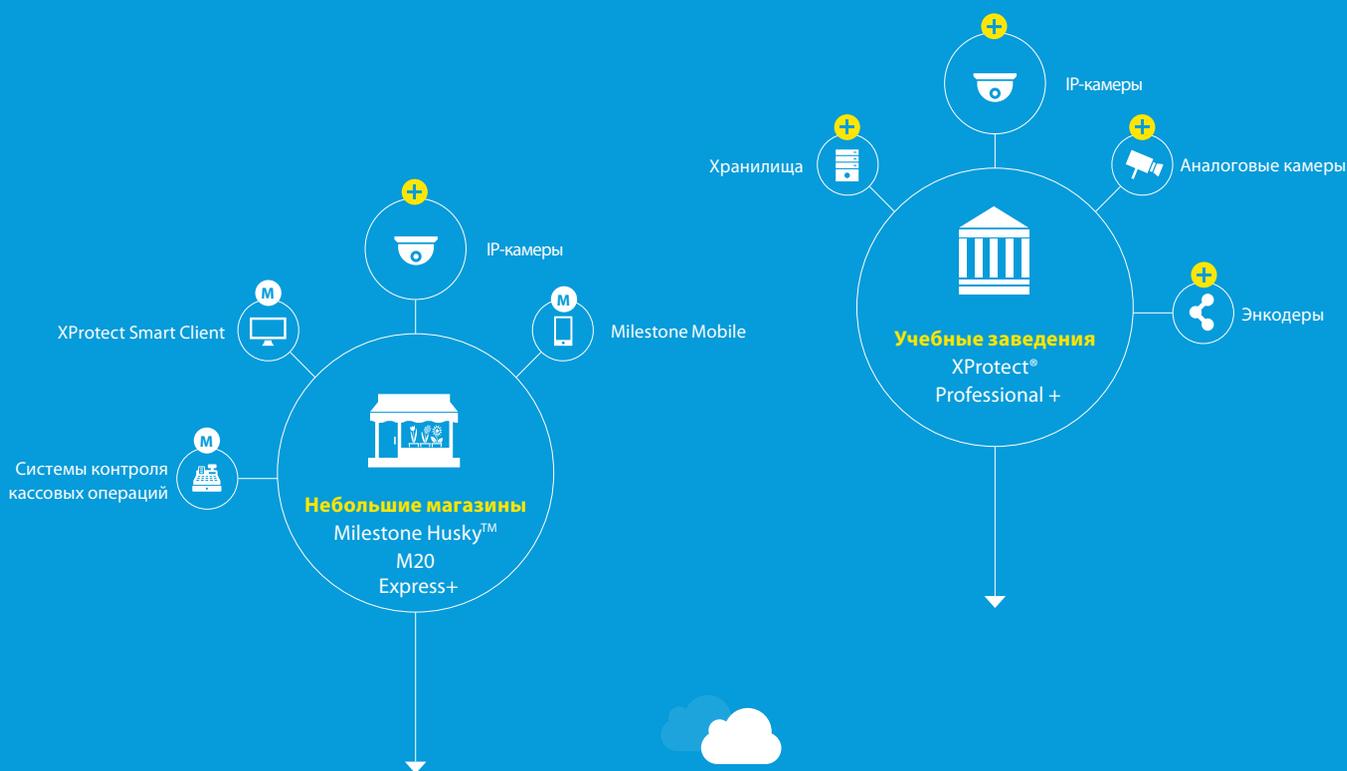
Работайте с экспертами  
в вашей области,  
говорящими на  
вашем языке

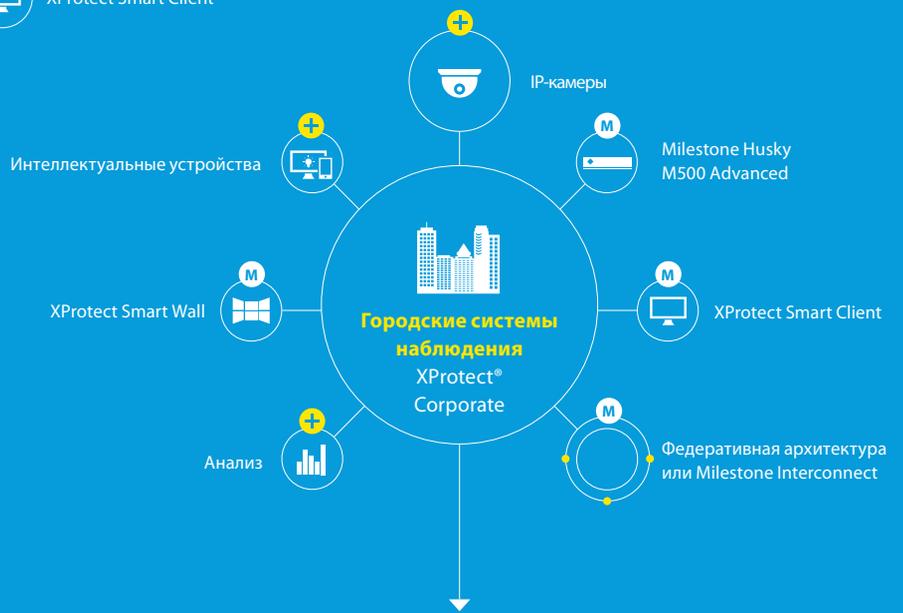
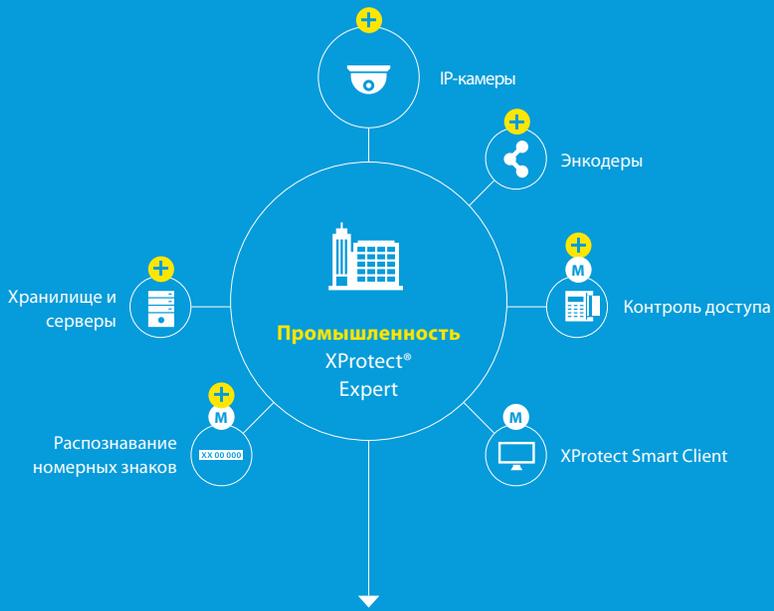
# У нас найдется решение и для вашего бизнеса

Какое решение мы должны разработать совместными усилиями?

M Milestone

Партнеры







## Преимущества Milestone

Будь то небольшой магазинчик или крупный город, широкий спектр наших решений VMS и NVR поможет организациям любого типа и размера защитить своих сотрудников и их имущество.



Milestone в действии

# 200

Узнайте более 200 историй клиентов на сайте [milestonesys.com/customerstories](http://milestonesys.com/customerstories)

# 16

камер



Простота интерфейса дала сотрудникам службы безопасности возможность настроить представления и управлять ими с минимальным обучением.

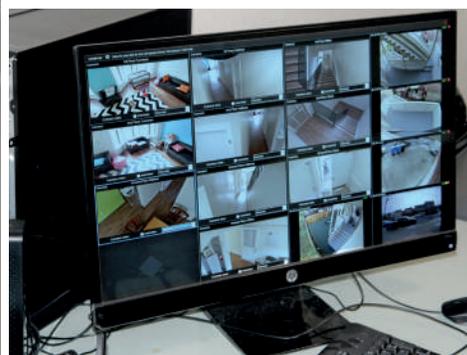
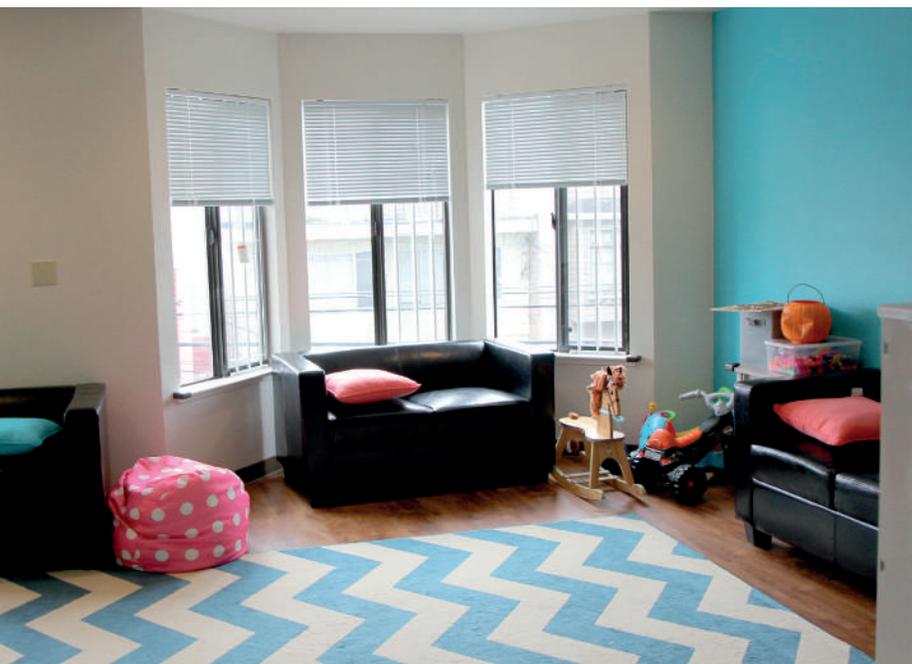


Milestone Mobile дает интеграторам возможность помогать с удаленным мониторингом систем безопасности.

### ИСТОРИЯ КЛИЕНТА

## Hamilton Family Center

**Центр Hamilton Family Center (HFC) находится в Сан-Франциско (США). Он был создан в 1985 году для оказания помощи жертвам домашнего насилия и бездомным. Сотрудники центра помогают семьям как можно скорее вернуться в уютные дома. HFC помогает предотвращать выселение людей из их домов, предоставляет временное жилье, помогает семьям с переездом, а также способствует здоровому развитию бездомных детей и молодежи. Снаружи центр похож на жилой дом, чтобы его жители чувствовали себя как можно уютнее с учетом обстоятельств.**



**Организация**  
Hamilton  
Family Center

**Местонахождение**  
Сан-Франциско,  
США

**Сегмент**  
Управление  
зданиями

**Системный интегратор**  
The Consulting  
Group (TCG)

**Партнеры**  
Milestone  
Axis

**Решение**  
Husky™ M30  
NVR, XProtect®  
Professional

Hamilton Family Center (HFC) потребовалась новая система безопасности для защиты гостей. В старой системе использовались цифровые видеорегастраторы с низким качеством изображения, что затрудняло мониторинг коридоров и помещений общего пользования. HFC был заинтересован в высококачественных камерах с хорошим полем зрения и сетевом видеорегастраторе, который позволил бы сотрудникам службы безопасности быстро и эффективно реагировать на происшествя.

В сотрудничестве с системным интегратором — компанией The Consulting Group (TCG) — HFC выбрал сетевой видеорегастратор Milestone Husky™ M30 с 16 сетевыми камерами Axis. Помимо этого, HFC пользуется решением Axis A-8004-VE Network Video Door Station для контроля доступа и безошибочной идентификации всех посетителей.

### Главное — удобство

Для обеспечения максимально быстрой установки, оптимальной производительности и надежности решение Husky M30 поставляется с заранее установленной и настроенной системой управления видео XProtect®. Простота интерфейса дала сотрудникам службы безопасности возможность настроить окна программы и управлять ими с минимальным обучением. Владелец и старший менеджер по продуктам TCG Джанин Лавджой с самого начала знала, что HFC нужна была простая в эксплуатации система, и это стало основной причиной выбора сетевого видеорегастратора Milestone Husky в качестве платформы. «В этой организации нет пользователей, хорошо разбирающихся в программном обеспечении, — отметила Лавджой. — Именно в этом прелесть продуктов Milestone для управления видео. Обучение пользователей не составляет труда, а благодаря понятному

интерфейсу и простоте обращения с окнами нам никого не приходится учить дважды».

### Удаленный мониторинг безопасности с помощью Milestone Mobile

Одно из любимых приложений Лавджой — мобильный клиент Milestone Mobile, дающий консультантам TCG возможность помогать клиентам с мониторингом безопасности. «Во время пересменки могут возникать затруднения с непрерывным мониторингом безопасности, — говорит Лавджой. — Milestone Mobile дает возможность подключаться к системе с телефонов и планшетов. В этом месте много посетителей, и теперь мы можем идентифицировать каждого из них и убеждаться в том, что у него есть право находиться в HFC. Это большая помощь для центра, в котором постоянно находится только один охранник».



**Организация**  
Majid Al Futtaim

**Местонахождение**  
Ближний Восток и  
Северная Африка

**Сегмент**  
Розничная торговля

**Партнеры**  
**Milestone**  
Axis, Pivot3, iCetana

**Решение**  
XProtect Corporate

## ИСТОРИЯ КЛИЕНТА

# Majida Al Futtaim

**Majid Al Futtaim — ведущая сеть торговых комплексов, магазинов и развлекательных центров на Ближнем Востоке и в Северной Африке. Компания — собственник и оператор 20 торговых комплексов, 12 отелей, кинотеатров VOX Cinema со 191 экраном и 23 семейных развлекательных центров Magic Planet в регионе. Это одна из крупнейших и наиболее авторитетных компаний в ОАЭ. Она работает в 15 других странах; в ней трудятся более 33 000 человек, и ей присвоен высочайший кредитный рейтинг (BBB) среди частных корпораций на Ближнем Востоке.**



# 10 000

Почти 10 000 камер  
на 30 объектах  
в 5 странах



Сокращение доли операционных затрат на аппаратное обеспечение, серверы и камеры с 23 % до 7 %

# 100 %

Повышение производительности системы, время работы 100 % и нулевая потеря изображений

Основанная в 1992 году компания Majid Al Futtaim со штаб-квартирой в Дубае пользовалась несколькими системами видеонаблюдения разных разработчиков, установленными в ее торговых центрах на протяжении последних 20 лет. В стремлении постоянно быть на передовом рубеже инноваций руководство Majid Al Futtaim в 2012 году пришло к выводу, что пришло время искать решение, которое позволит им развернуть удобную и полностью интегрированную платформу видеонаблюдения на всех объектах. Один лишь масштаб этого проекта, учитывая расположение объектов в

разных странах и то, что на некоторых объектах требовалось более тысячи камер, поставил перед Majid Al Futtaim ряд непростых задач. Кроме того, законодательство ОАЭ требует безопасного хранения данных в течение как минимум 31 дня, нулевой потери изображений и отсутствия простоев системы. Поэтому была крайне важна возможность получения, защиты и мобилизации больших объемов важной конфиденциальной информации.

По итогам комплексного анализа руководство Majid Al Futtaim остановило свой выбор на интегрированной

системе безопасности и видеонаблюдения в составе программного обеспечения Milestone XProtect Corporate, камер Axis высшего класса и гиперконвергентной серверной инфраструктуры Pivot 3 для оптимального хранения данных. В 2014 году в состав решения была включена система динамического мониторинга iCetana для упрощения активного мониторинга больших сетей камер, анализа ситуаций и реагирования в реальном времени для службы безопасности компании.



От цветочных магази-  
нов до университетов



От стадионов  
до городов

## Программное обеспечение для управления видео (VMS)

Интерфейсы Milestone	16
Почему XProtect®?	18
Обзор продуктов XProtect®	20
XProtect® Essential+	22
XProtect® Express+	24
XProtect® Professional+	26
XProtect® Expert	28
XProtect® Corporate	30
Распределенная архитектура	32

## Дополнительные продукты

Общие сведения о дополнительных продуктах	34
XProtect® Access	35
XProtect® Smart Wall	36
XProtect® LPR	37
XProtect® Transact	38
XProtect® Screen Recorder	39
XProtect® Retail	41
Дополнительные продукты партнеров	42

## Услуги

Общие сведения об услугах	46
Milestone CARE™	47
Обучение пользователей Milestone	48
Панель мониторинга клиента и консультационные услуги	49

# Интерфейсы Milestone всегда и везде...



Наши бесплатные интерфейсы помогают постоянно держать систему видеонаблюдения под контролем — из дома, из офиса и даже в пути. Управляйте системами любого размера на любом количестве объектов с любых устройств — в любое время откуда угодно.



## Milestone Mobile

- Бесплатное приложение, доступное в Google Play, App Store и Microsoft Windows Phone Store
- Просмотр и экспорт видео в реальном времени и в записи со смартфона
- Получение уведомлений о ситуациях, требующих вашего внимания
- Отправка видео в реальном времени с телефона в систему XProtect



## XProtect Smart Client

- Многофункциональный интерфейс для повседневного управления системой
- Эффективное проведение расследований с помощью удобной временной шкалы и расширенных средств поиска
- Интерактивные карты, дающие максимальную осведомленность о ситуации
- Управление интегрированными приложениями, например системами контроля доступа и распознавания номерных знаков, напрямую из Smart Client



## XProtect Web Client

- Понятный веб-интерфейс, совместимый со всеми распространенными браузерами и операционными системами
- Доступ к основным функциям системы наблюдения
- Отличное решение для тех, кто пользуется системой не каждый день, и для координации реагирования на происшествия в нерабочее время



**Мы предлагаем системы управления видео как для небольших организаций с одной или двумя камерами, так и для крупных предприятий с несколькими серверами и объектами.**

Благодаря гибкой линейке программного обеспечения у вас есть возможность выбрать продукт под свои текущие потребности, а затем при необходимости модернизировать его или расширить набор функций. Подготовьте надежную платформу для своей системы наблюдения. Выбирайте Milestone.



> **8 000**

Свобода выбора камер и устройств, соответствующих потребностям бизнеса



### Бесплатное электронное обучение

Учитесь в комфортном темпе: мы предлагаем электронные курсы на 5 языках



### Доступ к системе всегда и отовсюду

Доступ к системе из офиса, из дома или в пути

**цель-  
НОСТЬ**

### Одно устройство, одна лицензия, одна цена

Простая модель лицензирования позволяет приобрести ровно столько лицензий, сколько нужно сейчас, с возможностью замены камер в будущем без покупки дополнительных лицензий. Заплатив за лицензию один раз, ей можно пользоваться всегда.

# Системы управления видео XProtect

## Обзор продукта

БЕСПЛАТНО				
				
XProtect® Essential+	XProtect® Express+	XProtect® Professional+	XProtect® Expert	XProtect® Corporate
До 8 камер	До 48 камер	Неограниченное число камер	Неограниченное число камер	Неограниченное число камер
Один объект	Один объект	Многообъектное	Многообъектное	Многообъектное
	Подключаемые модули XProtect	Подключаемые модули XProtect	Подключаемые модули XProtect	Подключаемые модули XProtect
		Масштабируемость	Масштабируемость	Масштабируемость
			Резервирование данных	Резервирование данных
				Распределенные системы

### Поддержка дополнительных продуктов XProtect

Интеграция бизнес-приложений, например систем контроля доступа и распознавания номерных знаков

### Масштабируемость

Подключение нескольких серверов записи к системе

### Дублирование

Поддержка аварийного переключения между серверами записи

### Распределенные системы

Централизованное управление географически распределенными системами

# Сравнительные характеристики систем XProtect VMS

	БЕСПЛАТНО				
	Essential+	Express+	Professional+	Expert	Corporate
Типы развертывания	Односерверное	Односерверное	Централизованное, многосерверное	Централизованное, многосерверное	Централизованное, многосерверное, несколько объектов
Количество устройств на одну программную лицензию	8	48	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Количество камер подключенных к одному серверу	8	48	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Количество серверов записи в системе	1	1	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Максимальное количество пользователей	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Онлайн мониторинг системы и подключенных сервисов	–	Поддерживает	Поддерживает	Поддерживает	Поддерживает
Менеджер тревог	–	✓	✓	✓	✓
Milestone ONVIF Bridge	–	✓	✓	✓	✓
Двойная авторизация (Smart Client)	–	✓	✓	✓	✓
Поддержка XProtect Smart Client, XProtect Web Client и Milestone Mobile	✓	✓	✓	✓	✓
Безопасное соединение с камерами по HTTPS (on supported devices)	✓	✓	✓	✓	✓
Карты	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с о сторонним ПО и системами видеоаналитики	✓	✓	✓	✓	✓
Встроенный детектор движения (VMD) с автоматической регулировкой чувствительности	✓	✓	✓	✓	✓
H.264, MJPEG, MPEG-4, MPEG-4 ASP & MxPEG, H.265(7)	✓	✓	✓	✓	✓
Поддержка Microsoft Active Directory	✓	✓	✓	✓	✓
Kerberos аутентификация	✓	✓	✓	✓	✓
Поддержка метаданных	✓	✓	✓	✓	✓
Централизованное управление	✓	✓	✓	✓	✓
Гибкий механизм событий и правил	✓	✓	✓	✓	✓
Аппаратное ускорение декодирования видео для детектора движения (Quick sync)	✓	✓	✓	✓	✓
Аппаратное ускорение декодирования видео для детектора движения (NVIDIA)	–	–	–	✓	✓
Аппаратное ускорение декодирования видео для детектора движения Mobile Server	✓	✓	✓	✓	✓
Поддержка просмотра живого видео без записи	✓	✓	✓	✓	✓
Edge Storage and Scalable Video Quality Recording™	–	–	✓	✓	✓
Интерактивная интеллектуальная карта	–	–	–	✓	✓
Шифрование базы видеоданных и цифровая подпись	–	–	–	✓	✓
Обмен информации с Сервером Записи в зашифрованном виде	✓	✓	✓	✓	✓
Обмен информации с Сервером Управления в зашифрованном виде	✓	✓	✓	✓	✓
Обмен информации с Мобильным Сервером в зашифрованном виде	✓	✓	✓	✓	✓
Резервирования Сервера Управления (резервный кластер)	✓	✓	✓	✓	✓
Горячее и Холодное резервирования Сервера Записи	–	–	–	✓	✓
Защита доказательств	–	–	–	–	✓
Поддержка XProtect Smart Wall	–	–	–	Доступно	Включено
Milestone Federated Architecture™	–	–	–	Удаленный объект	Центральный/периферийный объект
Milestone Interconnect™	–	Удаленный объект	Удаленный объект	Удаленный объект	Центральный/периферийный объект

БЕС-  
ПЛАТНО

## XProtect® Essential+

XProtect Essential+ — наша бесплатная система управления видео.

XProtect Essential+ поддерживает до 8 камер и отлично подходит для небольших организаций, заинтересованных в основных функциях видеонаблюдения для защиты сотрудников и активов.

Учитывая возможность интеграции с другими бизнес-системами и приложениями, наряду с доступностью системы отовсюду в любое время, XProtect Essential+ — самая многофункциональная бесплатная VMS на рынке.

Зачем пробовать что-то еще?

Три способа доступа к видео



Milestone  
Mobile



XProtect®  
Web Client



XProtect®  
Smart Client



8

камер



Один сервер/объект

## 5 отличительных особенностей



Неограниченное время хранения видео

Поддержка интеграции с приложениями сторонних производителей

Переход на более многофункциональный продукт за 30 секунд

Поддержка любых камер

Встроенный видеодетектор движения

## Самая многофункциональная бесплатная система управления видео на рынке

### Почему XProtect Essential+?

#### Выбирайте XProtect Essential+ в следующих случаях:

- Вам нужна бесплатная полноценная система управления видео.
- Вы хотели бы начать с бесплатного продукта с возможностью перехода на расширенную версию при изменении потребностей.
- Вам нужна система, поддерживающая любые камеры.
- Вы разрабатываете решение для XProtect.

### Преимущества XProtect Essential+

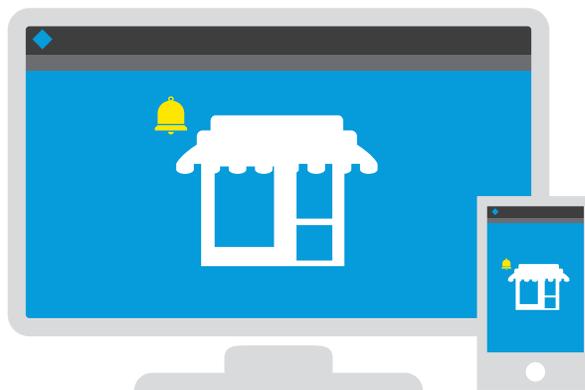
- Программное обеспечение на вашем языке
- Быстрое расследование инцидентов и возврат к повседневной работе
- Удобный безопасный обмен видеоданными

#### Удобный безопасный обмен видеоданными

Зачастую видеозапись — лучший свидетель, и XProtect Essential+ упрощает обмен видеофайлами с коллегами или партнерами.

- Демонстрируйте видеодоказательства с помощью встроенного видеоплеера.
- Экспортируйте видео в форматах JPEG, MKV и AVI.
- Защищайте видеофайлы паролем, чтобы их могли просматривать только уполномоченные пользователи.

## Доступ к видео отовсюду



### Ваше видео всегда под рукой:

С XProtect Essential+ ваше видео будет доступным отовсюду — из офиса, из дома и в пути — через три клиента для

просмотра. Смотрите видео на компьютерах, ноутбуках, планшетах и смартфонах. Клиенты для просмотра поддерживают 30 языков.

Подробнее:

[milestonesys.com/xprotectessential](https://milestonesys.com/xprotectessential)

# XProtect® Express+

Системы управления IP-видео  
XProtect Express+ создана для небольших  
организаций с одним объектом и  
поддерживает до 48 камер.

Это решение ориентировано на  
организации с небольшими потребно-  
стями в сфере безопасности и компаний,  
которые заинтересованы в интеграции  
других систем, например систем контро-  
ля доступа, видеоаналитики и т. д.  
Express отлично подходит для магазинов,  
автостоянок и офисных зданий.

## Три способа доступа к видео



Milestone  
Mobile



XProtect®  
Web Client



XProtect®  
Smart Client



**48**

камер



Один сер-  
вер/объект



## 5 основных особенностей

Многослойные интерактивные карты

Полное управление сигналами тревоги

Неограниченное число одновременных пользователей

Поддержка дополнительных продуктов XProtect

Расширенные средства поиска видео

Если вам нужно больше от видеосистемы, выбирайте XProtect Express+

### Почему XProtect Express+?

#### Выбирайте XProtect Express+ в следующих случаях:

- Необходимо всестороннее управление сигналами тревоги, включая возможность назначения сигналов разным пользователям и комментирования системных сигналов.
- Необходимы многослойные карты для того, чтобы располагать полной картиной происходящего в системе.
- Нужна поддержка неограниченного числа одновременных пользователей.
- Нужна поддержка новейших камер с поддержкой H.265, 4K и UHD.

### Преимущества XProtect Express+

- Поддержка инновационных технологий, помогающих сократить затраты и повысить общую производительность аппаратного обеспечения.
- Автоматическая отправка уведомлений системному интегратору для своевременного увеличения емкости хранилища исключает возможность потери важных записей.

### Надежная система, на которую можно положиться

- Благодаря самой высокопроизводительной платформе записи в отрасли система XProtect Express+ очень надежна, и вы всегда сможете положиться на нее.



# XProtect® Professional+

Если система наблюдения должна давать вам полное представление о происходящем, выбирайте XProtect Professional+. Система XProtect Professional+ создана для средних и крупных по размеру организаций с несколькими зданиями, серверами или объектами. Она поддерживает полный набор функций управления видео и неограниченное количество камер и серверов. Данная система оптимизирована для организаций, которым нужно оперативно выявлять происшествия и реагировать на них. Эта система идеально подходит таким организациям, как школы, музеи, больницы, заводы и банки.

## Три способа доступа к видео



**Milestone**  
Mobile



**XProtect®**  
Web Client



**XProtect®**  
Smart Client



Неограничен-  
ное количе-  
ство камер



Централи-  
зованное  
управление



Несколько  
серверов/  
объектов

## 5 основных особенностей



Централизованное управление несколькими объектами и серверами

Поддержка пограничных накопителей

Отправка push-уведомлений на мобильные устройства

Визуальная схема системы и сигналов тревоги

Поддержка H.265

Воспользуйтесь инновационными технологиями, XProtect Professional+

### Почему XProtect Professional+?

#### Выбирайте XProtect Professional+ в следующих случаях:

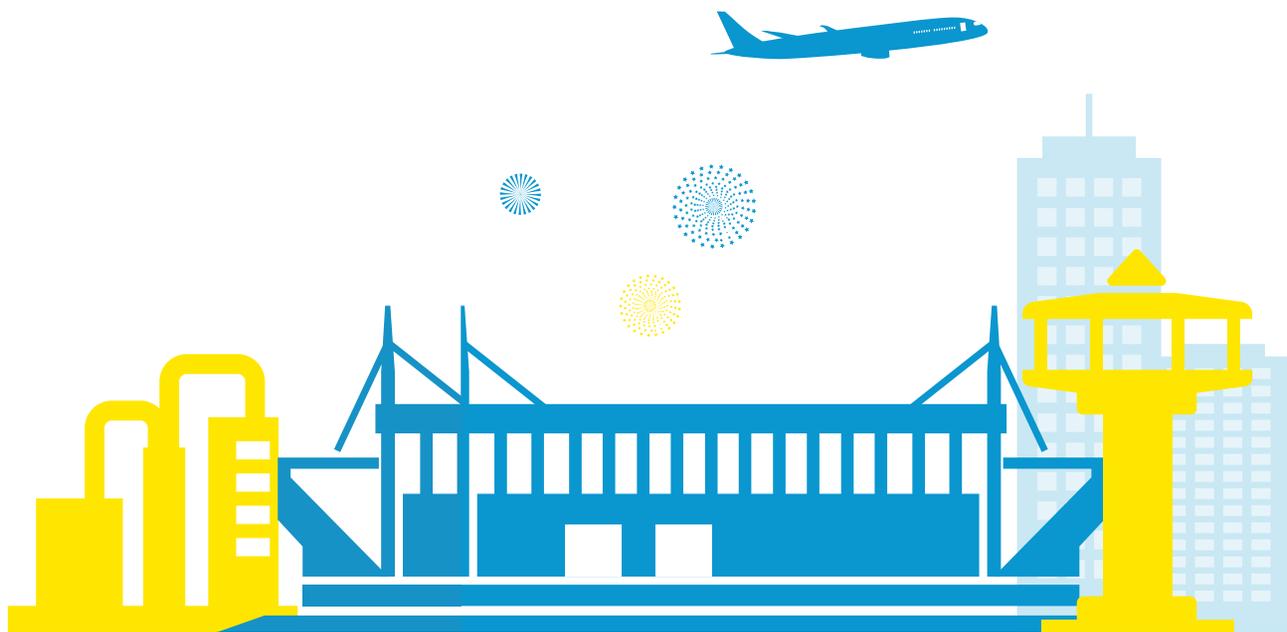
- Необходимо организовать централизованное управление несколькими серверами на нескольких объектах.
- Необходимо обеспечить дополнительный уровень резервирования записей с помощью SD-карт.
- Необходимо подключить более 320 камер к каждому серверу записи.

### Преимущества XProtect Professional+

- Высокая операционная эффективность благодаря централизованному управлению серверами, камерами и пользователями в системе с несколькими объектами.
- Инновационные технологии помогают повысить общую производительность аппаратного обеспечения и сократить совокупную стоимость системы.
- Поддержка SD-карт позволяет обеспечить непрерывную видеозапись с максимальной загрузкой имеющейся пропускной способности.

### Метаданные

XProtect Professional+ поддерживает метаданные, что позволяет интегрировать любые данные в систему видеонаблюдения и привязать их к видео. Метаданные могут применяться для поиска нужных моментов в видеозаписи при проведении расследований и дают возможность интегрировать аналитические системы с системой видеонаблюдения.



Подробнее:

[milestonesys.com/xprotectprofessional](https://milestonesys.com/xprotectprofessional)

# XProtect® Expert

XProtect Expert — это система управления IP-видео, созданная для средних и крупных организаций. XProtect Expert поддерживает SD-карты в видеокамерах и позволяет обеспечить надежную непрерывную запись и доступность видео с помощью резервных серверов записи на случай сбоя основных.

Благодаря многослойным картам, широкому набору функций обработки сигналов тревоги и возможности подключения видеостен (на заказ) XProtect Expert идеально подходит для объектов, нуждающихся в активном мониторинге в реальном времени, таких как склады и стадионы.

## Три способа доступа к видео



**Milestone®  
Mobile**



**XProtect®  
Web Client**



**XProtect®  
Smart Client**



✓  
Неограничен-  
ное количе-  
ство камер



✓  
Централи-  
зованное  
управление



✓  
Несколько  
серверов/  
объектов

## 5 отличительных особенностей



Шифрование видео и применение цифровых подписей

Высокопроизводительное 64-разрядное программное обеспечение для серверов записи

Аппаратно ускоренный видеодетектор движения

Поддержка полностью интегрированных видеостен

Автоматизация задач в сфере безопасности

## Для организаций, которым требуется постоянное видеонаблюдение

### Выбирайте XProtect Expert в следующих случаях:

- Необходимо централизованное управление несколькими объектами.
- Необходима непрерывная видеозапись.
- Необходима автоматизация задач в сфере безопасности.
- Важна достоверность видеозаписей.

### Преимущества XProtect Expert Простота управления большими системами

Интерфейс управления XProtect Expert дает администраторам возможность устанавливать и настраивать все устройства, серверы и права пользователей для всей системы, даже если она охватывает несколько объектов.

### Эффективность организации безопасности

Система обработки правил XProtect Expert дает возможность автоматизировать управление камерами, системой, освещением и точками доступа.

### Обеспечение непрерывной записи видео

XProtect Expert поддерживает аварийное переключение на серверы записи в горячем и холодном резерве. В случае отказа сервера обеспечивается постоянный доступ к видео в реальном времени и в записи. Установка пограничных накопителей в камерах позволяет обеспечить полностью непрерывную видеозапись.

### Оптимизация производительности системы

Встроенные средства мониторинга дают администраторам полное представление о показателях системы, мгновенно уведомляют их о потенциальных проблемах и заблаговременно информируют о сроках хранения видеоданных.

### Сокращение затрат на долгосрочное хранение видео

XProtect Expert помогает сократить затраты на хранение данных и максимально эффективно использовать накопители благодаря многоуровневой системе хранения и функции прореживания видео.

## Высокопроизводительный мониторинг в реальном времени



### Визуальное представление системы в реальном времени:

Интерактивные карты помогают быстро локализовать места происшествий и визуально проверять сигналы тревоги для оперативного и адекватного реагирования на развитие событий.

### Координация реакции на происшествия:

Сигналы тревоги, изображения, видео и другую информацию можно выводить на интегрированную видеостену XProtect Smart Wall (поставляется на заказ)

Подробнее:

[milestonesys.com/xprotectexpert](http://milestonesys.com/xprotectexpert)

# XProtect® Corporate

XProtect Corporate – это программное обеспечение для управления IP-видео на открытой платформе, предназначенное для крупномасштабных систем с высокими требованиями к безопасности.

В дополнение к централизованному управлению всеми серверами, камерами и пользователями в системе с несколькими объектами XProtect Corporate отличается наличием интегрированной видеостены для операторов, нуждающихся в максимально полной ситуационной осведомленности.

Система XProtect Corporate работает на самой высокопроизводительной в отрасли платформе записи с гарантированной пропускной способностью в 3,1 Гбит/с и идеально подходит для организаций, работающих круглосуточно, например аэропортов и казино.

## Три способа доступа к видео



Milestone  
Mobile



XProtect®  
Web Client



XProtect®  
Smart Client



✓  
Неограничен-  
ное количе-  
ство камер



✓  
Централи-  
зованное  
управление



✓  
Несколько  
серверов/  
объектов

## 5 отличительных особенностей



Высокий уровень кибербезопасности

Полностью интегрированная видеостена

Центральный узел Milestone Interconnect

Многоуровневое хранилище с поддержкой прореживания

Активный мониторинг системы

## Все, что нужно для круглосуточной безопасности

### Почему XProtect Corporate? Выберите XProtect Corporate в следующих случаях:

- Необходима самая высокопроизводительная система управления видео на рынке, способная повысить общую производительность системы.
- Необходимо обеспечить достоверность видео с защитой от несанкционированного просмотра и изменения.
- Необходим непрерывный доступ к видео в реальном времени и в записи.

### Преимущества XProtect Corporate Получите максимальную отдачу от серверов

XProtect Corporate — самая эффективная система управления видео на рынке.

Она поддерживает больше камер на сервер записи и поддерживает оборудование, ориентированное на самые разные задачи и бюджет.

### Быстрое реагирование на происшествия

- Вывод сигналов тревоги, изображений, видео и другой информации на интегрированную видеостену XProtect® Smart Wall для координации реагирования на происшествия на центральном пульте.
- Получение оперативной информации от экстренных служб, у которых есть возможность передачи видео на центральный пульт с помощью Milestone Mobile.

- Маркировка важных эпизодов для последующего расследования.
- Быстрый анализ многочасовых записей с помощью средства поиска движения по метаданным

### Полный контроль над системой

- Заблаговременное информирование о сроках хранения видеоданных позволяет предотвратить случаи переполнения хранилища.
- Выравнивание нагрузки на серверы записи в реальном времени без помех для записи видео.
- Обеспечение бесперебойной записи видео за счет поддержки аварийного переключения между серверами и поддержкой SD-карт.

Достоверность и подлинность видеоданных гарантирована с момента съемки



### Видео в реальном времени и в записи

Расширенное управление правами доступа позволяет сделать видео в реальном времени и в записи доступным только уполномоченным пользователям. Также предусмотрена возможность шифрования экспортируемых видеоданных и создания цифровых подписей, гарантирующих их достоверность и подлинность.

### Обеспечьте сохранность видеодоказательств:

XProtect Corporate дает возможность вручную продлить срок хранения видеозаписей в случаях, когда они нужны для проведения расследований, и защитить их от удаления и замены.

Подробнее:

[milestonesys.com/xprotect\\_corporate](https://milestonesys.com/xprotect_corporate)

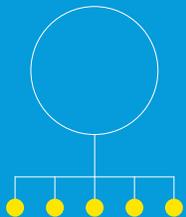
Распределенная архитектура

# Системы с несколькими объектами

В системах Milestone XProtect® предусмотрено несколько вариантов масштабирования решения и организации централизованного управления несколькими объектами.

Централизованное управление дает гибкость выбора конфигурации систем наблюдения на разных объектах с учетом потребностей и бюджета организации. Это позволяет эффективнее распределять персонал и экономить средства и время на посещениях объектов благодаря распределенной архитектуре.

Milestone  
**Interconnect™**



## Системы с большим количеством небольших объектов

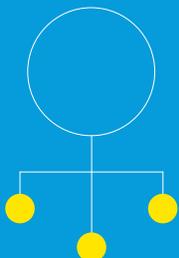
### Почему Milestone Interconnect?

Milestone Interconnect лучше всего подходит для систем, в которых требуется централизованное управление наблюдением на многочисленных небольших объектах. Это экономичный и способ обеспечения безопасности на местах с возможностью индивидуального выбора решений с учетом потребностей и бюджета каждого объекта.

### Принцип работы:

- XProtect® Corporate устанавливается на центральном объекте.
- На остальных объектах можно установить любые системы XProtect и видеорегистраторы Milestone Husky™.
- Видео можно хранить в центре, на местах или и там, и там.
- Идеальный вариант в ситуациях, когда связь между центром и объектами на местах слаба или непостоянна.

## Milestone Federated Architecture™



## Если требуется объединить несколько крупных объектов

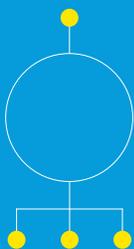
### Когда лучше подходит Federated Architecture

В Milestone Federated Architecture на главном объекте устанавливается XProtect Corporate, а на остальных объектах — XProtect® Expert или XProtect Corporate. Это идеальный вариант, если на всех объектах требуется расширенное управление видео. Milestone Federated Architecture — отличное решение для масштабирования крупных систем с несколькими тысячами камер на разных объектах.

### Принцип работы:

- XProtect® Corporate устанавливается на центральном объекте.
- На остальных объектах устанавливается XProtect Corporate или XProtect Expert.
- Хранить видео можно только локально.

## Milestone ONVIF™ Bridge



## Если требуется передавать видео в другие организации

### Почему Milestone ONVIF Bridge?

Milestone ONVIF Bridge позволяет сторонним организациям, например правоохранительным органам и центральным станциям мониторинга, интегрировать видеоданные от NVR Milestone Husky и продуктов XProtect VMS в свои решения для централизованного мониторинга. Milestone поддерживает универсальный стандарт ONVIF, что также упрощает интеграцию XProtect VMS в мультивендорную систему, если организация использует системы VMS других производителей.

### Принцип работы:

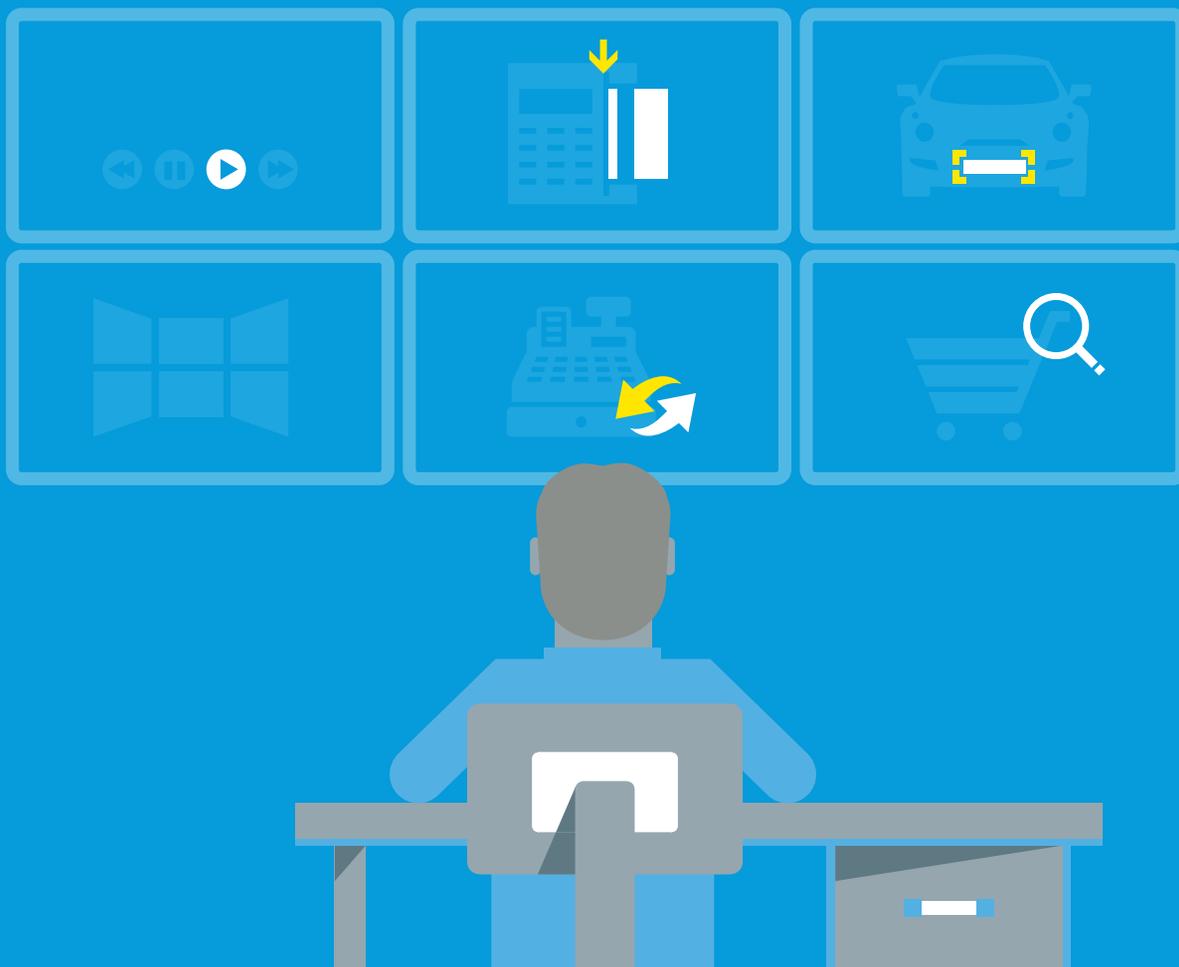
- Компонент платформы интеграции Milestone.
- Соответствует международному стандарту ONVIF®
- Обеспечивает внешний доступ к любому источнику видео в большинстве систем XProtect и видеорегистраторов Milestone Husky.
- Обеспечивает доступ к видео в реальном времени и в записи

Milestone

# Дополнительные продукты

**Дополнительные продукты XProtect** — это компоненты и модули, обеспечивающие поддержку дополнительных функций. Они применяются для создания индивидуальных решений с учетом индивидуальных потребностей организации. Компания Milestone разработала эти дополнительные продукты для систем управления видео

XProtect и видеорегистраторов Milestone Husky. Они отличаются прозрачной интеграцией с XProtect Smart Client и поддерживают его базовые функции, что избавляет пользователей от необходимости изучать дополнительное приложение и дает им возможность пользоваться одной системой для управления всеми компонентами.



# XProtect® Access

## Оцените достоинства системы безопасности на базе видеонаблюдения

**XProtect Access** — это дополнительный модуль для систем XProtect и видеорегистраторов Husky, позволяющий интегрировать контроль доступом в программное обеспечение. XProtect Access помогает обеспечивать физическую безопасность за счет видеоданных по всем аспектам оценки, отслеживания, помощи и расследования попыток несанкционированного доступа в физическую область. Продукт повышает эффективность,

оптимизирует операции и повышает безопасность. Благодаря этому дополнительному модулю вы можете контролировать свои видеорегистраторы и свою систему управления доступом, используя один централизованный интерфейс. XProtect Smart Client дает возможность управлять правами доступа, контролировать крупные системы с тысячами точек доступа и пользоваться любыми системами контроля доступа.

## Доводы в пользу XProtect Access

### Повышение качества решений, принимаемых оператором

Визуальная идентификация лиц, запрашивающих доступ, облегчает принятие решений о предоставлении доступа.

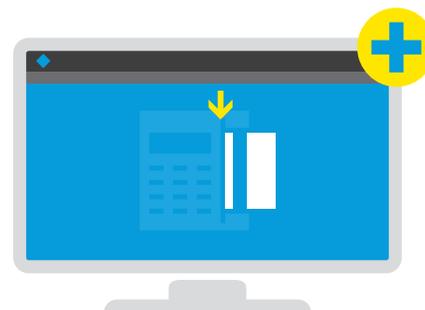
### Повышение эффективности рабочих процессов

Управление видеонаблюдением и контроль доступа через единый интерфейс повышают эффективность работы.

### Простота расследования происшествий

Проводите более тщательное расследование происшествий, располагая видео по каждому событию входа и выхода.

XProtect Access доступен в качестве дополнительного продукта для программного обеспечения XProtect и видеорегистраторов Husky. Обратите внимание, что для XProtect Access требуется отдельная система контроля доступа.



## 3 отличительные особенности

### Мониторинг доступа

Контролируйте перемещение, просматривая события и соответствующее видео для любых точек доступа; получайте сигналы тревоги в реальном времени при возникновении нестандартных ситуаций (например, если дверь будет слишком долго оставаться открытой).

### Помощь лицам, запрашивающим доступ

Мгновенное уведомление о запросе доступа сопровождается соответствующими видеоданными и информацией о владельце карты. Это дает возможность немедленной визуальной проверки лиц, запрашивающих доступ. Интегрированная функция двусторонней аудиосвязи позволяет контролировать двери и ворота, помогая оператору быстро обнаруживать события доступа, проверять их и принимать необходимые меры, используя для этого единый интерфейс.

### Расследование и документирование

Получайте информацию о событиях, соответствующее видео и сведения о идентификационных картах на специальной вкладке «Контроль доступа» XProtect Smart Client. Мощные средства поиска упрощают подготовку списков всех перемещений держателя определенной идентификационной карты и всех перемещений через определенную дверь. По результатам поиска можно мгновенно создать отчет в формате PDF, включив в него кадры из видео и все необходимые сведения о владельце идентификационной карты.

---

# XProtect® Smart Wall

## Вывод всех видеоканалов системы для получения полной картины происходящего

**XProtect Smart Wall** — это дополнительный продукт, помогающий ускорить реагирование за счет наличия у операторов крупных центров наблюдения полной картины происходящего. Видеостена интегрируется с XProtect Smart Client и упрощает управление большими системами. XProtect Smart Wall работает с любыми количествами

и комбинациями мониторов любых производителей. Данный продукт работает на стандартных серверах и дисплеях, помогая операторам фокусировать внимание на наиболее важных событиях и координировать ответные меры благодаря тому, что одно и то же изображение могут просматривать несколько пользователей.

---

## Доводы в пользу XProtect Smart Wall

### Низкая совокупная стоимость владения

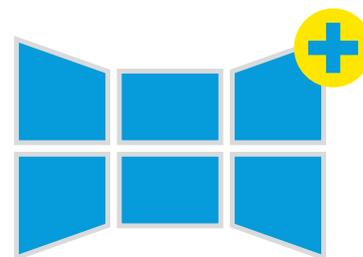
Продукт Smart Wall входит в состав XProtect Corporate и продается для продуктов XProtect Expert и Husky M500 и M550 Advanced. Он работает на стандартном аппаратном обеспечении и дает возможность как пользоваться имеющимся оборудованием, так и приобрести новое оборудование по бюджету. Поддержка аппаратного ускорения декодирования видео дополнительно снижает затраты на оборудование и объем инвестиций в создание полноценной видеостены.

### Простота развертывания и обучения

Установка XProtect Smart Wall очень проста, поскольку данный продукт входит в XProtect Smart Client. Простой интерфейс упрощает обучение.

### Обмен важными данными

XProtect Smart Wall дает операторам пульта возможность выбрать формат представления информации. Они могут выбрать отображение необходимой информации по мере ее поступления или запрограммировать систему на автоматическую публикацию определенных типов тревог или событий.



## 3 отличительные особенности

### Раннее выявление и локализация инцидентов

Мониторинг с отображением видео только при возникновении тревоги и автоматическое отображение соответствующего содержимого на XProtect Smart Wall помогает персоналу пункта управления сосредоточить внимание на самом важном.

### Повышение качества принимаемых решений

Мгновенное отображение ситуативной информации на XProtect Smart Wall, например карт, сигналов тревоги и событий.

### Координация ответных мер

Это коллективная картина, в которой персонал пункта управления может обмениваться камерами, кадрами, закольцованными видеозаписями, используя для этого простые функции перетаскивания.

# XProtect® LPR

## Оцените достоинства автоматической идентификации транспортных средств

**XProtect LPR** — это дополнительный продукт для распознавания номерных знаков с привязкой полученных данных к видео. XProtect LPR полностью интегрируется с XProtect Smart Client, позволяя решать разнообразные задачи в сфере контроля доступа, предотвращения краж, реализации программ лояльности, контроля на платных дорогах и пограничных переходах. Усовершенствованные алгоритмы сравнения позволяют

сопоставлять распознаваемые номерные знаки с имеющимися списками и инициировать автоматические процедуры, такие как открытие ворот. Это повышает продуктивность работы. XProtect LPR позволяет решать разнообразные задачи в организациях с высокими требованиями к безопасности для предупреждения убытков, управления автостоянками, регулирования доступа и сбора доказательств.

## Доводы в пользу XProtect LPR

### Предупреждение потерь

Идентифицируйте автомобили из черного списка, например выезжающие без оплаты топлива.

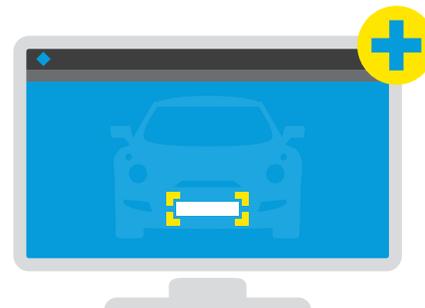
### Регулирование доступа

Повышайте качество сервиса, предоставляя определенным автомобилям автоматический доступ, например на служебных парковках. Это также позволяет точно регистрировать прибывающих и убывающих посетителей.

### Проведение расследований

В ходе расследования можно отслеживать перемещения автомобилей подозреваемых.

XProtect LPR поставляется в виде дополнительного продукта для ПО XProtect и NVR Husky и поддерживает свыше 100 стран, штатов и регионов. Постоянно добавляются новые страны. Кроме того, он поддерживает множество конфигураций номерных знаков: однострочные, двухстрочные, черные на белом фоне, белые на черном фоне, цветные и пр.



## 3 отличительные особенности

### Захват живого видео

Система LPR совместима со всеми камерами, поддерживаемыми Milestone, при этом можно осуществлять распознавание номеров одной камерой сразу на нескольких полосах движения.

### Мониторинг и отслеживание видеоданных

Системы Milestone поддерживают широкий спектр камер, XProtect LPR распознает номерные знаки на нескольких полосах движения – все это помогает операторам получать интегрированный набор данных о номерных знаках и соответствующие видеоданные в реальном времени.

### Расследование и документирование

На вкладке LPR в XProtect Smart Client содержатся расширенные функции поиска, облегчающие составление списков событий распознавания номерных знаков, сопутствующих видеоданных и возможных совпадений. Вы можете генерировать отчеты LPR с данными о номерных знаках, получать миниатюры видеоданных и просматривать увеличенные изображения номерных знаков.

# XProtect® Transact

## Оцените достоинства привязки видео к информации о транзакциях

**XProtect Transact** — это дополнительный продукт, обеспечивающий видеосопровождение транзакционных процессов. Его можно использовать в таких секторах, как розничная торговля, транспорт, банки и финансы, для сокращения и расследования случаев товарных потерь и мошенничества. Объединяя инфор-

мацию о транзакциях с кассовых терминалов, сканеров, платежных терминалов и аналоговых систем с соответствующими видеоданными, XProtect Transact дает возможность мониторинга в реальном времени, обработки исключений и документирования транзакций.

## Почему XProtect Transact?

### Выявление мошенничества

Следите за своими торговыми терминалами и кассовыми аппаратами в реальном времени, чтобы решить проблему товарных потерь.

### Обнаружение расхождений на складе

Генерируйте отчеты, включая в них информацию о транзакциях и миниатюры видеоданных.

### Отслеживание поставок и посылок

Постоянно отслеживайте состояние и статус входящих и исходящих материалов, чтобы исключить претензии по продукции и недостачи в поставках.

XProtect Transact доступен в качестве дополнительного продукта для программного обеспечения XProtect и сетевых видеорегистраторов Husky.



## 3 отличительные особенности

### Простота получения данных и привязки видео

Подключите любой кассовый терминал или другую систему по сети TCP-IP или через последовательный порт и пользуйтесь всеми возможностями по гибкому сопоставлению видео и данных.

### Мониторинг в реальном времени и обработка исключений

Ведите мониторинг транзакций и видеоданных с одного или нескольких источников в нескольких магазинах в реальном времени. Получайте мгновенные уведомления о необычных транзакциях, имея полный доступ к данным транзакции и сопутствующим видеоданным.

### Расследование и документирование

Мощные функции поиска облегчают локализацию и расследование транзакций определенного типа. Проследите случаи мошенничества с помощью богатых видеоматериалов, сопровождаемых данными о транзакциях.

# XProtect® Screen Recorder

Скрытая запись информации на экранах повышает производительность труда

**XProtect Screen Recorder** — это дополнительный продукт, позволяющий системам управления видео XProtect® и сетевым видеорегистраторам Husky получать снимки экранов любых компьютеров с Microsoft® Windows и кассовых терминалов. Приложение легко установить на компьютер, выбранный

для мониторинга, и записи полностью синхронизируются с другими видеоданными. Полученные записи с экрана обрабатываются точно так же, как и видеопотоки с камер — они доступны для просмотра в реальном времени, записи, воспроизведения и экспорта.

## Доводы в пользу XProtect Screen Recorder

### Простое создание доказательств

Создавайте отчеты о мошеннических действиях, записывая информацию с экранов во время проведения транзакций.

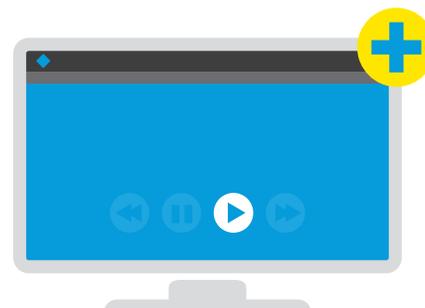
### Повышение производительности труда

Контролируйте и документируйте критически важные операции, обеспечивая эффективность деятельности предприятия.

### Помощь в управлении персоналом и повышение качества обучения

Контролируйте информацию на большом количестве дисплеев, включая операции в XProtect Smart Client. Пользуйтесь записями для обучения сотрудников, оптимизации их поведения и работы.

XProtect Screen Recorder доступен в качестве дополнительного модуля для систем XProtect и видеорегистраторов Husky.



## 3 отличительные особенности

### Не навязчивый контроль

Пользователь контролируемого компьютера не видит запись.

### Обращайтесь с записями с экрана как с обычными видеоданными

Видеопотоки, захваченные XProtect Screen Recorder, обрабатываются точно так же, как потоки с камер — их можно просматривать в реальном времени, записывать и воспроизводить. Видеопотоки можно снабжать закладками и экспортировать.

### Запись с нескольких экранов

Осуществляя мониторинг компьютеров с несколькими дисплеями, можно выбрать запись только с одного из них. Чтобы упростить обзор, можно выбрать объединенную запись со всех дисплеев, подключенных к контролируемому компьютеру.

Подробнее:

[milestonesys.com/xprotectscreenrecorder](http://milestonesys.com/xprotectscreenrecorder)



# XProtect® Retail

Повышение рентабельности за счет борьбы с мошенничеством и сокращения убыли запасов

**XProtect Retail** — это дополнительный продукт для сопровождения операций магазина видеоданными, при этом коммерческие транзакции сопоставляются с видеоданными, захваченными во время транзакций. Его можно использовать для минимизации товарных потерь, повышения эффективности работы и качества подготовки персонала. Интеграция с системами ERP и кассовыми терминалами позволяет получить богатый набор функций отчетности и анализа.

Это инструмент для последующего анализа случаев мошенничества, который можно использовать также для обработки исключений в реальном времени, например если кассир пытается осуществить необычную транзакцию. XProtect Retail обеспечивает полную синхронизацию видеоданных и данных транзакции в качестве доказательств для внутреннего расследования или для правоохранительных органов.

## Доводы в пользу XProtect Retail

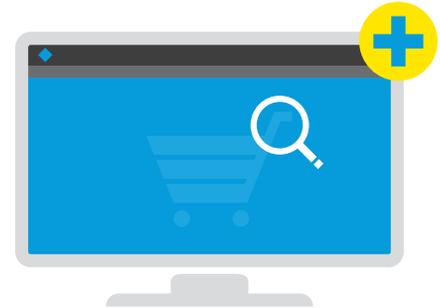
### Сокращение внутреннего мошенничества

Оптимизируйте работу магазина, соединяя видеоданные с транзакциями

### Сбор технических доказательств для проверки и подтверждения мошеннических действий

Простые данные транзакции без видеосопровождения во

многих случаях могут оказаться недостаточными для выдвижения обвинений против сотрудника. XProtect Access доступен в качестве дополнительного продукта для систем XProtect и видеорегистраторов Husky.



## 3 отличительные особенности

### Шаблоны запросов

Агрегируйте анализ индивидуальных магазинов, касс и транзакций.

### Подключение к системам планирования ресурсов предприятия (ERP)

Интегрируйте XProtect Retail с другими системами розничной точки для улучшения обзора различных схем и действий.

### Динамическая связь ККА/камер

Поддержка систематического анализа мобильных или временных контрольно-кассовых аппаратов.



# Дополнительные продукты партнеров

Наша открытая платформа формирует основу для растущего сообщества партнеров, поставляющих адаптированные и сертифицированные решения для наблюдения для организаций во всех отраслях. Наши партнеры обеспечивают интеграцию систем XProtect® с аппаратным и программным обеспечением сторонних разработчиков и широчайшим в отрасли ассортиментом камер, обеспечивая работу всех компонентов как единой системы с неограниченными возможностями далеко не только в сфере безопасности. Всевозможные датчики, устройства, системы контроля доступа, системы управления поведением толпы и решения для логи-

стического мониторинга — лишь некоторые из систем, которые можно интегрировать с нашим программным обеспечением для управления видео. Все это помогает повысить безопасность и эффективность, оптимизировать деятельность организации и обеспечить развитие бизнеса.

## Разработка сторонних решений

Документированные программные интерфейсы (API) дают разработчикам возможность изменять функции XProtect, добавляя индивидуальные возможности к системам безопасности и коммерческим системам. Наши партнеры разрабатывают пакеты и решения с помощью комплекта для

разработки Milestone Integration Platform Software Development Kit (MIP SDK). Этот универсальный инструмент упрощает разработку приложений для систем управления видео (VMS) Milestone и управление ими. Сертифицированное решение прошло тщательное тестирование и получило от специалистов Milestone «добро» на работу в реальных инфраструктурах. Пользователи всегда могут быть уверены, что решения, сертифицированные Milestone, будут гарантированно работать вместе с нашими системами управления видео (VMS) семейства XProtect.

## Как дополнительные продукты партнеров приносят пользу бизнесу

### Свобода выбора

XProtect поддерживает широкий спектр сетевого оборудования: более 8000 цифровых камер, энкодеров и цифровых видеорегистраторов. XProtect предоставляет свободу выбора оптимального оборудования, исходя из имеющегося бюджета и потребностей.

### Видеосопровождение

Открытая платформа облегчает добавление функций видео в системы безопасности и в деловые системы.

### Эффективная работа

Различные коммерческие системы и системы безопасности очень просто интегрировать и контролировать через единый интерфейс, что помогает повысить их эффективность и функциональность.

### Соответствие требованиям завтрашнего дня

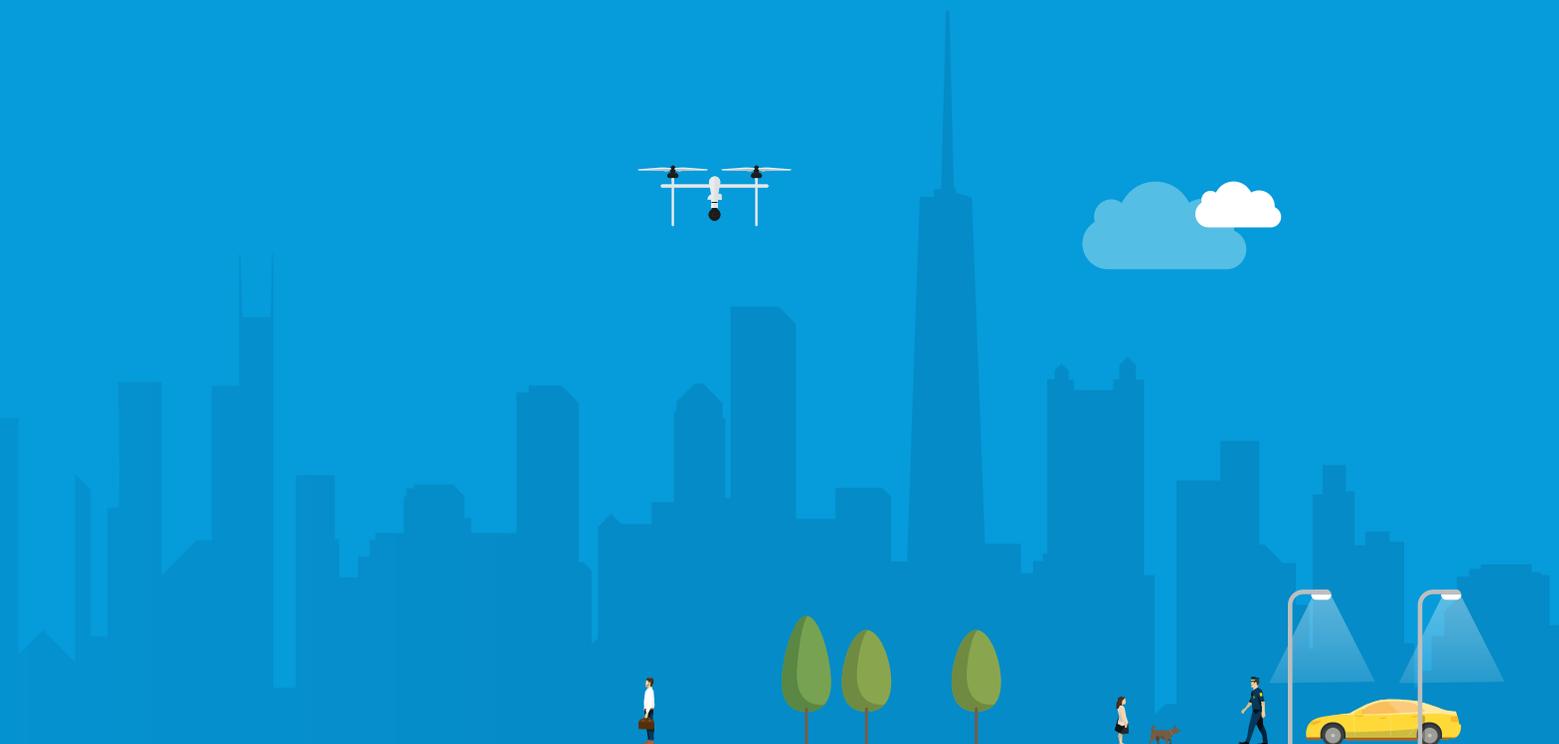
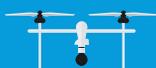
По сравнению с привязкой к продуктам одной компании, открытая платформа позволяет использовать преимущества новинок всей отрасли, повышая ценность вашей системы наблюдения. Вы сохраняете свободу добавления новых технологий по мере их разработки, что позволяет постоянно модернизировать и улучшать систему безопасности.

Ознакомьтесь с полным обзором сертифицированных решений сторонних поставщиков в нашей системе поиска решений:

[milestonesys.com/solutionfinder](https://milestonesys.com/solutionfinder)



Переверните страницу,  
чтобы узнать о том, что возможно





### Воздушные камеры

Интеграция видеопотоков с камер любых типов



### Системы слежения за движением глаз

Знайте, что привлекает внимание клиентов

### Интеграция кассовых терминалов и ERP

Узнайте о предпочтениях и привычках своих покупателей

### Сканирование RFID

Контролируйте свои запасы

### Обнаружение опасных предметов

Получайте сигналы о появлении опасных предметов на ваших объектах и рядом с ними

### Предотвращение хищений

Получайте уведомления о ситуациях, когда дверь открывается в неправильную сторону.

### Перемещение клиентов

Предотвращайте переполнение магазинов и оптимизируйте перемещение посетителей магазина

### Биометрический контроль доступа и сканирование сетчатки

Знайте, кто входит в ваше здание и выходит из него



**Освещение по присутствию**

Регулируйте параметры здания в зависимости от количества людей в нем

**Обнаружение упавших людей**

Узнавайте о ситуациях, когда кому-то требуется медицинская помощь

**Нательные камеры**

Ускорьте реагирование на экстренные ситуации

**Распознавание номерных знаков**

Знайте, какие транспортные средства находятся на территории

**Регулировка температуры**

Управляйте выбросами парниковых газов от здания в зависимости от различных внешних и внутренних факторов

**Обнаружение пожаров**

Уведомляйте сотрудников и компетентные органы об экстренных ситуациях

Поддержка | Обучение | Консультации

# Максимально эффективное использование систем Milestone

Мы предлагаем портфель услуг, которые помогут вам извлечь максимальную пользу из продуктов Milestone на протяжении всего жизненного цикла вашей системы.

## **Начало работы с Milestone**

Впервые устанавливая систему Milestone, вы можете воспользоваться услугами обучения пользователей и консультаций на месте эксплуатации, чтобы обеспечить правильную установку и подготовку операторов к использованию системы в повседневной работе.

## **Обслуживание и оптимизация системы**

Установив и введя систему в эксплуатацию, вы можете воспользоваться технической поддержкой Milestone и проверками состояния системы, чтобы быть уверенными в оптимальной конфигурации системы для вашей среды, в своевременном обновлении с

добавлением новейших функций, и быстром решении технических проблем. Кроме того, мы предлагаем средства упреждающего контроля системы, которые помогут интегратору выявлять и решать потенциальные проблемы до того, как они повлияют на работу системы.

## **Индивидуальная настройка системы наблюдения**

Потребности вашей компании могут меняться, поэтому может возникнуть необходимость в добавлении новых бизнес-процессов и функций в систему видеонаблюдения. Если вы захотите интегрировать свою базу данных ERP или кассовый терминал, наши инженеры всегда помогут встроить их в систему управления видео XProtect®.

## Milestone CARE™

# Если нужна дополнительная поддержка для вашей системы Milestone

Milestone Care – это программа поддержки и обслуживания, предлагаемая компанией Milestone. Она дополняет техническую поддержку, предлагаемую нашими высококвалифицированными реселлерами и системными интеграторами.



Выбирайте уровень технической поддержки, соответствующий потребностям вашего бизнеса.

### Milestone Care™ Basic

Milestone Care Basic — это бесплатная услуга поддержки в форме самообслуживания, предоставляемая при покупке любого продукта Milestone. В состав услуги входят электронные учебные модули доступ на форумы пользователей и к базе знаний в Интернете.

### Milestone Care™ Plus

Milestone Care Plus гарантирует постоянный доступ к новейшим функциям VMS путем предоставления бесплатного доступа к обновлениям программного обеспечения; эта программа позволяет воспользоваться преимуществами онлайн-услуг, таких как Панель мониторинга клиента и push-уведомления (уведомления о сигналах тревоги, отправляемые через Milestone Mobile).

### Milestone Care™ Premium

Milestone Care Premium предлагает круглосуточный доступ к службе технической поддержки Milestone и соглашения об уровне обслуживания с гарантированными сроками реагирования. Это идеальный вариант в тех случаях, когда необходимо гарантировать быстрое решение любых потенциальных проблем с системой.

### Milestone Care™ Elite

Milestone Care Elite — это индивидуальная программа технической поддержки с выделенным менеджером по технической работе с клиентами Milestone. Эта программа предлагает утвержденные сроки решения критически важных проблем с продуктами Milestone. Она ориентирована на организации с критически важными системами наблюдения.

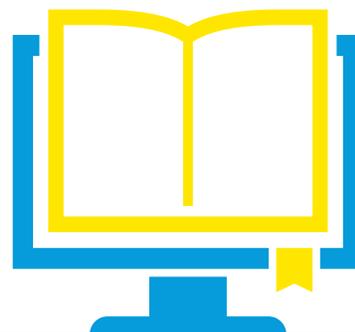
	Care Basic	Care Plus	Care Premium	Care Elite
Зачетная стоимость на продукты программного обеспечения	30 %	100 %	100 %	100 %
Техническая поддержка в режиме 24/7	–	–	✓	✓
Гарантированное время ответа (15 минут по телефону, 4 часа по электронной почте)	–	–	✓	✓
Менеджер по технической поддержке	–	–	–	✓

---

## Обучение пользователей Milestone

# Узнайте, как пользоваться системой Milestone

Чтобы помочь вам максимально эффективно использовать свои продукты Milestone, мы предлагаем широкий спектр услуг обучения. Обучение можно пройти бесплатно онлайн или на своем объекте.



---

### Бесплатное обучение онлайн!

В портале обучения пользователей Milestone можно найти бесплатные курсы по обучению операторов и администраторов работе с системой Milestone.

Все наши электронные курсы бесплатны; их можно прослушивать в удобном темпе в любое время суток с компьютеров и планшетов. Для доступа к учебным курсам для пользователей не нужна регистрация.

#### **В портале обучения пользователей Milestone доступны следующие курсы:**

- Начало работы с XProtect® Smart Client
- Начало работы с XProtect® Web Client
- Работа с XProtect® LPR
- Работа с XProtect® Smart Map

### Интересуетесь очным обучением?

Мы также предлагаем индивидуальные очные учебные курсы по таким темам, как XProtect Smart Client и работа с доказательствами.

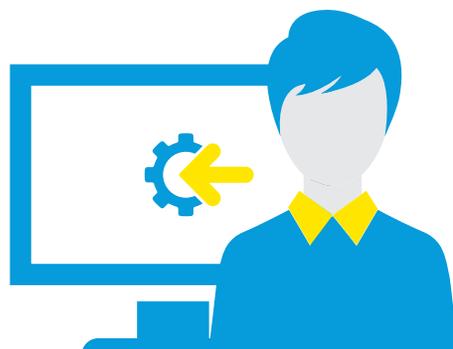
Если вам интересно прослушать один из этих курсов, обратитесь к реселлеру Milestone или в подразделение профессиональных услуг Milestone.

## Панель мониторинга клиента и консультационные услуги Milestone

# Если требуется помощь Milestone

Мы знаем, что ваша система Milestone очень важна для вашего бизнеса. Настраиваемые уведомления помогут интеграторам решать потенциальные проблемы с системой до того, как они нарушат работу вашего бизнеса. В результате вы получаете постоянно работоспособную систему Milestone, которая отвечает самым высоким требованиям.

Компания Milestone предлагает широкий выбор консалтинговых и инженерных услуг для индивидуальной настройки вашей системы Milestone. Если вам потребуется интегрировать одну из внутренних бизнес-систем в систему управления видео (VMS), или проверить оптимальность работы VMS, опытные инженеры и консультанты Milestone всегда придут на помощь.



### Customer Dashboard (Панель мониторинга клиента)

Используя Customer Dashboard, интегратор может следить за техническим состоянием системы в реальном времени, получать информацию о статусе элементов и отслеживать технические инциденты. Customer Dashboard входит в состав «Подключенных услуг», которые доступны в подписке Care Plus (требуется подключение к Интернету).

### Индивидуальная настройка системы

Если требуется интегрировать внутреннюю бизнес-систему, например систему планирования ресурсов предприятия (ERP) или систему для пунктов продаж (POS) в систему управления видео (VMS) Milestone, вы всегда можете получить помощь со стороны инженеров отдела разработки заказных решений Milestone.

### Проектирование системы

Прежде чем начать инвестиции в дорогое оборудование, спроектируйте систему с учетом требований вашего бизнеса к производительности и безопасности. В рамках услуги по проектированию системы Milestone разрабатывает индивидуальный проект системы и готовит рекомендации по выбору оборудования.

### Ввод системы в эксплуатацию

Чтобы помочь вам в вводе в эксплуатацию системы Milestone, мы предлагаем услугу запуска системы. Эта услуга доступна как удаленно, так и на объекте заказчика. Инженеры Milestone помогут вам в установке и развертывании решения Milestone.

### Работа с обновлениями системы

Инженеры Milestone будут рады помочь вам снизить риски, связанные с обновлениями системы. Услуга помощи при обновлении гарантирует бесперебойный процесс обновления и приоритетный доступ к службе поддержки до завершения обновления. Работа с обновлениями системы Инженеры Milestone будут рады помочь вам снизить риски, связанные с обновлениями системы. Услуга помощи при обновлении гарантирует бесперебойный процесс обновления и приоритетный доступ к службе поддержки до завершения обновления.

### Тонкая настройка производительности системы

Система VMS состоит из множества компонентов. Один лишь поиск компонентов, настройка которых повысит производительность, может оказаться непростой задачей. Сертифицированный специалист Milestone проведет проверку работоспособности системы, подготовит общую информацию о ней и рекомендации по оптимизации в соответствии с передовой практикой Milestone.

Подробнее:

[milestonesys.com/milestone-care-plus](https://milestonesys.com/milestone-care-plus)





Присоединяйтесь  
к сообществу!



### Milestone Systems

Milestone Systems имеет 22 офиса по всему миру и продает свою продукцию в более чем 150 странах. Дополнительные сведения приведены на сайте [milestonesys.com](http://milestonesys.com)



IQ Trading - официальный дистрибьютор в Украине  
Украина, 04080, Киев, ул. Межигорская, 87-А оф. 30  
[www.iqtrading.ua](http://www.iqtrading.ua), [disti@iqtrading.ua](mailto:disti@iqtrading.ua), (044) 351-14-37

1

**Крупнейший в мире поставщик  
решений для управления видео**

IHS Global Inc